

KM คือ อะไร ?



Prof. Vicharn Panich

<http://gotoknow.org/blog/thaikm>

KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : (448) KM คืออะไร (46) เครื่องมือฝึกความใจกว้าง

- ปฏิบัติ KM ไปสักกระยะหนึ่ง "คุณกิจ", "คุณอำนวย", "คุณลิขิต", "คุณเอื้อ", และ"คุณ"อื่น ๆ จะค่อย ๆ เป็นคนใจกว้างขึ้นโดยไม่รู้ตัว
- เป็นผลที่ได้จากการปฏิบัติ และปฏิบัติในชีวิตการทำงานประจำวัน
- ความใจกว้าง เป็นบ่อเกิดแห่งความสุข
- ความใจกว้าง เป็นบ่อเกิดแห่งปัญญา

วิจารณ์ พานิช
17 ต.ค.50

KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : (440) KM คืออะไร (38) เครื่องมือฟื้นความเชื่อมั่นในตนเอง

- การเลี้ยงดู การศึกษา วัฒนธรรม และระบบโครงสร้างอำนาจ ได้ทำลายความเชื่อมั่นในตนเองของคนเราลงไปกว่า 90%
- คนทั่วไปจึงไม่มีทักษะในการปลดปล่อยศักยภาพของตนเองออกมาทำความดี ทำกิจกรรมสร้างสรรค์
- KM (แนว สคส.) เน้นการเสาะหาความสำเร็จมาตั้งวง ลปรร. กัน ภายใต้บรรยากาศเชิงบวก มีการฟังอย่างลึก มีการชื่นชมยินดี มีการจดบันทึก
- ผู้เข้าร่วมกิจกรรม KM จะรู้ได้ด้วยตนเอง ว่าความเชื่อมั่นในตนเองได้ฟื้นขึ้นมากเพียงใด
- เพื่อนร่วมกิจกรรมจะรู้สึกได้ ว่าเพื่อนของเรามีศักยภาพเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน

วิจารณ์ พานิช
11 ต.ค.50

KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : (446) KM คืออะไร (44) เครื่องมือฝึกวิหิตไม่ชัดแต่ผู้ฟังเข้าใจ

- ในกระบวนการ KM เราเน้นการสื่อสารแบบอิสระ ไม่เน้นถูก-ผิด
- เราเน้นการสื่อสารด้วยเรื่องเล่า เล่าเรื่องจากการปฏิบัติจริง แล้วเกิดผลลัพธ์ที่น่าภูมิใจ หรือเกิดผลลัพธ์ที่แปลกใจ
- การสื่อสารโดยการเล่าเรื่อง ในหลาย ๆ กรณีพูดออกมาให้ชัดเจนเป็นข่าเป็นตำไม่ได้ พูดได้เพียงบอกว่าเกิดอะไรขึ้น และที่เกิดเช่นนั้นผู้เกี่ยวข้องอธิบายว่ามันเกิดได้อย่างไร
- หลาย ๆ คนช่วยกันตีความคนละแง่สองแง่ ความไม่ชัดเจนนั่นเองจะช่วยให้เกิดความรู้ใหม่
- KM จึงเป็นเครื่องมือสร้างความรู้ที่ชัดเจนมากขึ้น จากความรู้ที่คลุมเครือ

วิจารณ์ พานิช
14 ต.ค.50

KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : (447) KM คืออะไร (45) เครื่องมือเปลี่ยนวัฒนธรรมการเรียนรู้

- วัฒนธรรมการเรียนรู้ปัจจุบันเน้นการถ่ายทอดความรู้ ละเลยวัฒนธรรมสร้างความรู้ขึ้นใช้เอง
- KM จะเป็นเครื่องมือสร้างวัฒนธรรม "ร่วมกันสร้างความรู้ขึ้นใช้เอง" เป็นเครื่องมือของการเรียนรู้
- เท่ากับเป็นวัฒนธรรม "เรียนรู้จากงานประจำ"
- KM จะช่วยสร้าง "วัฒนธรรมการเรียนรู้จากงานประจำ" ขึ้นมาเคียงคู่กับ "วัฒนธรรมการเรียนรู้จากครูบาอาจารย์"

วิจารณ์ พานิช
14 ต.ค.50

KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : (445) KM คืออะไร (43) สิ่งที่สังคมไทยมักเข้าใจผิด

- มักเข้าใจผิดกันว่า KM หมายถึงการจัดการความรู้เอาไปให้ผู้อื่นใช้
- มักเข้าใจผิดกันว่า KM คือ "การถอดความรู้" จากกิจกรรมหรือโครงการเพื่อเอาไปรายงานเจ้าของทุน หรือเพื่อเอาไปพิมพ์เผยแพร่
- มักเข้าใจผิดกันว่า คือการเอาความรู้เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์
- มักเข้าใจผิดกันว่า คือการจัดทำ database สำหรับให้บริการ
- มักเข้าใจผิดกันว่า คือการเอาความรู้ขึ้นเว็บ สำหรับให้ผู้อื่นเอาไปใช้

วิจารณ์ พานิช
11 ต.ค.50
พัทยา

KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : (444) KM คืออะไร (42) สิ่งที่เข้าใจผิดได้ง่าย

- KM เป็นเครื่องมือ (means, tool) ไม่ใช่เป้าหมาย (end) แต่ในประเทศไทยมี หน่วยงานระดับหน่วยเหนือกำหนดให้หน่วยงานอื่น ๆ ต้องทำ KM จึงเกิดความ เข้าใจผิดเอา KM เป็นเป้าหมาย
- KM เป็น "การเดินทาง" (journey) ไม่ใช่จุดหมาย (destination) ดังนั้น การพูดว่า "ได้ทำ KM แล้ว" จึงเป็นความเข้าใจผิด
- KM มีหลายยุค คนที่หลงไปอ่านหนังสือ KM ที่พิมพ์มาหลายปี หรือคัดลอกต่อ ๆ กันมา จึงเข้าใจผิดไปยึดถือ KM เมื่อสมัย 10 ก่อนได้ง่าย
- คนมักเข้าใจผิดว่าหัวใจของ KM คือความรู้ แต่ที่ถูกต้องคือการสร้างและ ประยุกต์ใช้ความรู้ เป็นวงจรไม่รู้จบ

วิจารณ์ พานิช
11 ต.ค.50
พัทยา

KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : (442) KM คืออะไร (40) เครื่องมือใช้กระแสนัดเดียวถึง นกได้หลายตัว

- ตามปกติกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งมีเป้าหมายเดียว แต่กิจกรรม KM มีหลายเป้าหมาย มีทั้งเป้าหมายหลักและเป้าหมายรอง
- เป้าหมายหลัก คืองานดีขึ้น เป้าหมายรอง คือคนเก่งขึ้น องค์กรก็เก่งขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างคนก็ดีขึ้น
- เอาเฉพาะเรื่องคนเก่งขึ้น ก็เก่งขึ้นในหลายมิติ เช่น ฟังเก่งขึ้น คิดแหวกแนวเก่งขึ้น มีสติตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา มีจิตใจที่ละเอียดอ่อนมากขึ้น มีความละเอียดลออมากขึ้น กล้าแสดงออกมากขึ้น ฯลฯ
- KM จึงเป็นเสมือนเครื่องมือที่ยิ่งเข้าเป้าได้หลายเป้าในเวลาเดียวกันหรือยิ่งครั้งเดียว

วิจารณ์ พานิช
11 ต.ค.50
พัทยา

KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : (441) KM คืออะไร (39) เครื่องมือดับความหิว

มนุษย์ทุกคนมีความหิว กระจาย ใครจะได้รับการยอมรับ ต้องการเป็นคนที่มีคุณค่า เป็น somebody

- KM คือเครื่องมือสนองความต้องการนั้น
- เปลี่ยนความต้องการที่เจือกิเลส เป็นความพึงพอใจ สมปรารถนาที่เจือศรัทธา เจือกุศล
- KM ไม่ใช่แค่ดับความหิว แต่มีพลังพิเศษเปลี่ยนจากความต้องการที่เน้น "เอา" เป็นศรัทธาที่เน้น "แบ่งปัน" หรือแลกเปลี่ยน

วิจารณ์ พานิช
11 ต.ค.50
พัทยา

KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : (439) KM คืออะไร (37) เครื่องมือเปลี่ยนความหมายของ "ความรู้"

- คนทั่วไปคิดว่า "ความรู้" คือสิ่งตายตัว แต่ผู้มีทักษะ KM อย่างดีแล้วจะเห็นว่า "ความรู้" มีความเป็นพลวัต หรือ "ตื่นได้" อย่างยิ่ง
- คนทั่วไปคิดว่า "ความรู้" คือสิ่งที่มีอยู่ในตำรา ผู้รู้ หรือในแหล่งความรู้ แต่ผู้มีทักษะ KM ดีแล้ว จะเห็นว่า "ความรู้" คือสิ่งที่เกิดขึ้นในผู้ปฏิบัติในบัดดลนั้น วินาทีนั้น ที่มีการปฏิบัติ
- คนทั่วไปมอง "ความรู้" ที่มาจากคำพูดหรือข้อเขียน แต่ในมุมมอง KM "ความรู้" อยู่ในการปฏิบัติ (action)
- ผู้ปฏิบัติได้ จึงถือเป็น "ผู้รู้" ที่แท้จริง ผู้บรรยายได้แต่ปฏิบัติไม่เป็น 'ไม่ถือเป็น "ผู้รู้"

วิจารณ์ พานิช
11 ต.ค.50